

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в государственном казенном
учреждении культуры «Государственный музыкальный театр» на 2019 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГКУК «Государственный музыкальный театр» Барагунов Р.Е.	На постоянной основе обеспечивается обновление и актуализирование информации	Постоянная основа, Ежедневно
		Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: сведениями о видах предоставляемых услуг; перечнем оказываемых платных услуг, цен (тарифов) на услуги; копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Государственный музыкальный театр» Барагунов Р.Е.	Схемы размещения театра и проезда к нему; информация о режиме и графике работы, сведения о руководящем составе организации культуры (фамилии, имена, отчества,	Ежегодно

		соответствии с законодательством Российской Федерации; схемами размещения организации культуры и проезда к ней; информацией о режиме и графике работы организации культуры; сведения о руководящем составе организации культуры (фамилии, имена, отчества, должности), её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)			должности), перечень платных услуг, вид предоставляемых услуг, цен и тарифов на услуги опубликованы на сайте театра и находятся в актуализированном состоянии	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I-II квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Государственный музыкальный театр» Барагунов Р.Е.	Ежедневно проводится уборка помещений и прилегающей территории театра. Установлены таблички для удобной навигации на территории театра, для людей с ограниченным слухом установлены микрофоны и громкоговорители в кассах театра и парадного входа, для слабовидящих на всей территории обозначены главный вход, навигация внутри театра специальными знаками.	Ежедневно

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Государственный музыкальный театр» Барагунов Р.Е.	Имеется паспорт доступности. Основная информация по доступности для людей с ограниченными возможностями опубликована на сайте	Обновлен в 2019 году
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Государственный музыкальный театр» Барагунов Р.Е.	Имеется паспорт доступности. Основная информация по доступности для людей с ограниченными возможностями опубликована на сайте	Обновлен в 2019 году

		сопровождения работниками организаций); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель ГКУК «Государственный музыкальный театр» Барагунов Р.Е.	Ежегодно направляются сотрудники театра для прохождения курсов повышения квалификации, в том числе солисты, вокалисты, художники по свету, дирижер симфонического оркестра, звукорежиссёры, режиссеры постановщики. Направляются в лучшие творческие лаборатории России, а также на международные площадки повышения квалификации.	Ежегодно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям,	постоянно	Руководитель ГКУК «Государственный музыкальный театр» Барагунов Р.Е.	На постоянной основе проводится мониторинг обращений зрителей театра, при необходимости оперативно принимаются	Еженедельно, по необходимости

жалобам, пожеланиям получателей услуг.

Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций

Директор



решения для разрешения возникающих вопрос с целью максимального повышения предоставления качества услуг
--



Р.Е.Барагунов